

Algemene Voorwaarden Brander Academy

De highlights van de voorwaarden:

1. Je mag binnen 14 dagen na aankoop van de cursus je geld terugvragen, dan storten wij het bedrag terug en beëindigen we de toegang tot de cursus.
2. Je mag niets kopiëren uit de cursussen en de cursus is voor eigen gebruik. Wel mag je screenshots van de cursus op social media plaatsen zolang je naar ons verwijst.
3. Jij blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor hoe je in de cursus gegeven adviezen gebruikt en implementeert.

Artikel 1: Definities

1. **Aanbod**

De op de Website getoonde informatie met betrekking tot de cursus, hieronder in elk geval begrepen de prijs, uitleg over de afzonderlijke modules en de leerdoelen.

2. **Diensten**

Door Brander & Brander aan Cursist te leveren of geleverde Diensten, waaronder in elk geval begrepen het leveren van online cursussen, en alle geleverde of toekomstige te leveren diensten.

3. **Documentatie**

Al het materiaal dat Brander & Brander in het kader van een Online Masterclass aan Deelnemer ter beschikking stelt in de online omgeving.

4. **Cursist**

De natuurlijke persoon (Consument) of rechtspersoon die een cursus van Brander & Brander koopt via de Website.

5. **Overeenkomst**

De overeenkomst voor de levering van Diensten online (op afstand) tussen Brander & Brander en Cursist en alle verdere handelingen tussen Brander & Brander en Cursist betreffende de levering van deze diensten.

6. **Schriftelijk**

(Digitale) communicatie per brief, e-mail, social media en vergelijkbare online communicatiediensten.

7. **Website**

De Internet website van Brander & Brander, te weten <<https://branderbrander.nl>> en <<https://branderacademy.nl>> en alle afgeleide huidige en toekomstige varianten daarvan.

8. **Werk**

Elke creatie die in het kader van de Overeenkomst wordt geleverd door Brander & Brander.

Artikel 2: Brander & Brander

Brander & Brander, gevestigd en kantoorhoudend te Zeist, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 77308522.

Brander Academy is onderdeel van Brander & Brander.

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod en tot stand gekomen Overeenkomst op afstand en de uitvoering ervan tussen Brander & Brander en Cursist. Hieronder worden tevens verstaan alle met de Overeenkomst verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. De Algemene Voorwaarden vormen de Overeenkomst tussen Brander & Brander en Cursist.
2. De Algemene Voorwaarden staan op de Website en zullen voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Cursist ter beschikking worden gesteld (elektronisch ter hand gesteld). Bij het plaatsen van de bestelling via de Website moet er een vinkje gezet worden bij een linkje naar deze Algemene Voorwaarden.
3. Algemene voorwaarden van de Cursist, of enige andere voorwaarden van derden zijn niet van toepassing.
4. Indien er tevens specifieke productvoorwaarden van kracht zijn, geldt het bepaalde in de voorgaande leden eveneens en kan de Cursist zich in geval van tegenstrijdigheid beroepen op de meest gunstige bepaling.
5. Brander & Brander is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen bekend gemaakt worden op de Website van Brander & Brander.

Artikel 4: Totstandkoming Overeenkomst; aanbod en aanvaarding

Aanbod

1. Op de Website wordt het Aanbod van Brander & Brander getoond, inhoudende de verschillende online cursussen die Brander & Brander geven. Met de getoonde informatie kan een Cursist een goede beoordeling van de cursus maken. Tevens is voor Cursist duidelijk welke rechten en plichten er verbonden zijn aan de aankoop van de cursus. Het Aanbod omvat in elk geval;
 - de identiteit en adres van Brander & Brander;

- geldigheidsduur van het Aanbod;
 - de prijs, inclusief BTW;
 - beschrijving van de inhoud van de cursus;
 - de wijze van uitvoering van de Dienst;
 - indien van toepassing; de toelatingseisen;
 - hoe lang de Cursus beschikbaar is na aankoop;
 - de wijze van betaling;
2. Brander & Brander is gerechtigd om de inhoud van het Aanbod tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering.
 3. Brander & Brander is gerechtigd om kortingen in te voeren.
Brander & Brander kan niet aan haar Aanbod wordt gehouden indien Cursist er redelijkerwijs van uit mocht gaan dat het Aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Aanvaarding

4. De Overeenkomst tussen Brander & Brander en Cursist komt tot stand wanneer Cursist het Aanbod van Brander & Brander aanvaardt en voldoet aan de door Brander & Brander gestelde voorwaarden. Dit is het moment waarop de Cursist op de Website op de knop 'cursus bestellen' klikt na al zijn/haar gegevens te hebben ingevuld.
5. Direct na het plaatsen van de bestelling en het voldoen van de betaling ontvangt Cursist per e-mail een bevestiging van aanvaarding van het Aanbod van Brander & Brander, de ontvangstbevestiging.

Overige

6. Cursist is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden over te dragen tenzij Brander & Brander vooraf Schriftelijk toestemming heeft verleend. Cursist is eveneens niet gerechtigd zijn/haar inloggegevens aan derden te verstrekken, al dan niet tegen betaling. Indien een Cursist dit wel doet, dient Cursist Brander & Brander een bedrag van € 5.000,00 te betalen wegens inbreuk op het auteursrecht van Brander & Brander.

Presale

7. Brander & Brander kan haar cursussen als 'voorverkoop' (pre-sale) aanbieden en verkopen. Bij een pre-sale gaat de Cursist ermee akkoord dat hij/zij de Cursus reeds koopt en betaalt maar dat de levering op een later moment geschiedt. Cursist stelt derhalve het recht op verwerven en leveren van de cursus veilig. Betaling geschiedt

direct bij de totstandkoming van de overeenkomst, net als bij reguliere aankopen zoals bedoeld in lid 4 van deze voorwaarden. De levertermijn wijkt echter af. Bij de orderbevestiging wordt de verwachte leveringsperiode en mogelijk afwijkende leveringscondities aan Cursist gecommuniceerd. Cursist wordt tevens voor de levering geïnformeerd omtrent de precieze leveringsdatum. In afwijking van artikel 11 geldt er in dit geval wel een herroepingsrecht, tenzij de levering van de cursus binnen 14 (veertien) dagen na totstandkoming van de overeenkomst gebeurt. De herroepingstermijn vangt aan op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.

Artikel 5: Online Academy

Doel

1. Brander & Brander spant zich in om de Cursist in staat te stellen binnen de overeengekomen termijn een bepaalde strategie aan te leren. Cursist laat zich hierbij adviseren door Brander & Brander maar is zelf verantwoordelijk voor de keuze en financiële en levering technische gevolgen.

Uitvoering

2. Brander & Brander zal zich volledig en naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, hierbij gebruikmakende van de normen die op het vakgebied van Brander & Brander gelden.
3. Brander & Brander is gerechtigd om zonder opgave van redenen deelname van een Cursist te weigeren, in welke gevallen Cursist recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Brander & Brander betaalde opdrachtsom, tenzij Cursist al begonnen is aan de cursus.

Levering

4. De cursus wordt online gegeven en gevolgd.
5. Na aankoop van de cursus via de Website ontvangt Cursist een e-mail met daarin een bevestiging van de aankoop en tevens de inloggegevens waarmee direct toegang kan worden gekregen tot de digitale omgeving van de cursus.

Verplichtingen Cursist

6. Om tot een optimaal resultaat te komen van de online cursus is het van belang dat de Cursist:
 - zich pro actief opstelt gedurende de online trainingen;
 - het online instructiemateriaal doorneemt;

- de door Brander & Brander aangeboden opdrachten uitvoert;
 - in geval van groepsopdrachten actief deelneemt, zijn/haar toebedeelde en/of besproken taken tijdig en volledig uitvoert en aanwezig is bij eventuele groepsmeetings;
7. De tijdens de Online Academy gegeven adviezen van Brander & Brander zijn slechts suggesties. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Brander & Brander, blijft Cursist verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mate waarin door Brander & Brander tijdens de Online Academy gegeven adviezen, suggesties, tips en coaching worden gebruikt en geïmplementeerd. Er kan geen enkel resultaat of recht of financieel gevolg worden ontleend aan in de Online Academy gegeven adviezen.
 8. Cursist zal Brander & Brander steeds, gevraagd en ongevraagd, alle medewerking en relevante informatie, specificaties en keuzes in welke vorm dan ook verstrekken die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht.
 9. Cursist draagt de verantwoordelijkheid van fouten en vertraging in de uitvoering van geplaatste Opdrachten als gevolg van niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen aanvragen, aanwijzingen en mededelingen door of namens Cursist, hierbij verwijzend naar het bepaalde in 8 van deze Algemene Voorwaarden. Dit geldt ook indien Cursist op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie)verplichtingen heeft voldaan. Meerwerk als gevolg hiervan wordt conform het bepaalde in dit artikel aan Cursist in rekening gebracht. Eveneens is Brander & Brander bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst. Extra kosten als gevolg van het bepaalde in dit lid komen voor rekening van de Cursist.
 10. Cursist is zonder voorafgaande toestemming van Brander & Brander niet bevoegd de door Brander & Brander geleverde Werken zelf te bewerken, aan te passen en verspreiden. Zie artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 6: Tarieven en Betaling

1. De Overeenkomst komt tot stand op basis van het door Brander & Brander op de Website aangeboden bindende en vaste in Euro's vermelde Tarief.
2. Tenzij anders vermeld, zijn alle vermelde prijzen exclusief BTW.
3. Brander & Brander is gerechtigd de vermelde prijzen aan te passen voor promotionele doeleinden zoals sale. Het is hierbij voor Cursist niet mogelijk om promoties te combineren, slechts een promotie per cursus is toegestaan. Een prijswijziging na totstandkoming van de Overeenkomst geeft Cursist geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
4. Prijzen en overige voorwaarden genoemd in het Aanbod hebben enkel betrekking op die Overeenkomst en gelden derhalve niet automatisch voor een nieuw Aanbod.

5. Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van Brander & Brander, zonder enige korting, inhouding of verrekening en geschiedt volgens de op de Website bij het afrekenen van de bestelling genoemde betaalwijzen. Hierbij is het niet mogelijk om achteraf te betalen. Zodra de Cursist op 'cursus bestellen' heeft geklikt en zijn/haar bank heeft opgegeven, wordt Cursist naar de bankomgeving geleid waar de betaling plaatsvindt.
6. Binnenkomende betalingen strekken steeds ter voldoening van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en rente, en strekken vervolgens ter voldoening van de oudste bij Brander & Brander openstaande betalingsverplichtingen, onafhankelijk van een andere aanwijzing door Cursist.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Brander & Brander zet zich volledig en naar beste inzicht en vermogen in om de Overeenkomst naar beste eer en geweten uit te voeren. Brander & Brander heeft een inspanningsverplichting en verstrekt hierbij geen garantie met betrekking tot het resultaat van door haar verrichte werkzaamheden.
2. Brander & Brander is in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming slechts dan aansprakelijk voor de directe en indirecte schade inclusief maar niet beperkt tot vervanging of bewerkingskosten van de Cursist verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst, indien deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld of roekeloosheid van Brander & Brander.
3. Brander & Brander is niet aansprakelijk voor:
 - schade veroorzaakt door onjuiste, niet tijdige of onvolledige informatie die door Cursist online, via internet verzonden wordt;
 - schade als gevolg van gebrekkige of falende apparatuur of noodzakelijke telecommunicatieverbindingen waardoor Cursist niet in staat is de gekochte cursus te volgen.
4. De aansprakelijkheid van Brander & Brander gaat nimmer verder dan vergoeding van maximaal de tussen partijen overeengekomen factuurwaarde van de door Brander & Brander geleverde Diensten aan Cursist. De mate waarin de tekortkoming Brander & Brander zou zijn toe te rekenen, bepaalt de hoogte van vergoeding. Geringe afwijking kan niet leiden tot vergoeding. Brander & Brander dekt nooit meer dan het door haar verzekeraar onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering vergoedde en uitgekeerde schadebedrag.
5. Directe of indirecte schade voortvloeiend uit het aangaan, onderhouden en/of afhandelen van transacties en overeenkomsten tussen Cursist en diens (derde) contractspartijen behoort nooit tot de aansprakelijkheid van Brander & Brander. Schade dient onverwijld na het ontstaan ervan Schriftelijk aan Brander & Brander gemeld te worden.

6. Iedere vordering jegens Brander & Brander vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
7. Bepalingen in dit artikel vinden geen toepassing indien de schade is ontstaan door opzet, grove schuld of roekeloosheid van de zijde van Cursist.
8. Te allen tijde zullen Brander & Brander en Cursist hun uiterste best doen in overleg tot een oplossing trachten te komen.

Artikel 8: Overmacht

1. Indien Brander & Brander door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, zijn Brander & Brander en Cursist niet gehouden tot het tijdig nakomen van een verplichting uit de verbintenis die tussen partijen bestaat. Brander & Brander is in dit geval gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst Schriftelijk en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van Brander & Brander op betaling voor reeds door Brander & Brander verrichte prestaties, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan; niet-toerekenbare tekortkoming van een der partijen alsmede door Brander & Brander ingeschakelde derden of toeleveranciers, pandemie, epidemie, van kracht zijnde overheidsmaatregelen, ziekte van Brander & Brander, oproer, oorlog, alsmede iedere andere situatie waarop Brander & Brander en Cursist geen beslissende controle kunnen uitoefenen.
3. Onder overmacht wordt tevens expliciet verstaan:
 - De situatie waarin de apparatuur dan wel andere telecommunicatieverbindingen (internet) die noodzakelijk zijn gebleken voor het leveren van de Diensten tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn;
 - Onderhoud aan de Website of andere systemen van Brander & Brander.
4. Onder overmacht wordt niet verstaan gebrekkige of falende apparatuur en noodzakelijke telecommunicatieverbindingen (internet) waardoor Cursist niet in staat is de door hem/haar aangekochte cursus te volgen.
5. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk Schriftelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden.
6. Indien de situatie van overmacht langer dan 14 (veertien) dagen aanhoudt, zijn zowel Brander & Brander als Cursist gerechtigd de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden, waarbij geldt dat door Cursist betaalde bedragen kunnen worden

geretourneerd. De overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden blijven van kracht.

7. Schade geleden als gevolg van overmacht komt niet voor rekening en risico van Brander & Brander.

Artikel 9: Reclamatie (Klacht)

1. Klachten dienen binnen redelijke termijn Schriftelijk, duidelijk en indien nodig onderbouwd met foto's aan Brander & Brander te worden medegedeeld.
2. Brander & Brander streeft ernaar klachten binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst Schriftelijk en gemotiveerd te beantwoorden. Indien Brander & Brander verwacht dat een reactie langer op zich zal laten wachten, geeft zij dit zo snel mogelijk aan.
3. Indien de klacht gegrond blijkt te zijn, heeft Cursist recht op terugbetaling naar rato van de reeds doorlopen modules van de cursus. Hierbij geldt dat geringe afwijking, Brander & Brander niet aangerekend kan worden.
4. Reclamatie rechtvaardigt in geen geval opschorting door Cursist van een door Cursist te betalen bedrag.

Artikel 10: Intellectuele Eigendom

1. Auteursrechten of enige andere (intellectuele) eigendomsrechten op het format en de inhoud van de Website, het Logo van Brander & Brander, geproduceerde concepten, creaties, werken, voorstellen, uitingen op internet, e-mails, technieken, andere bescheiden en informatie of enige andere uitingen van, namens of door Brander & Brander berusten bij Brander & Brander.
2. Intellectuele eigendomsrechten op alle Werken die in het kader van de Overeenkomst, de Online Academy, geleverd zijn aan Cursist berusten bij Brander & Brander en/of haar licentiegevers en andere derden bij wie het auteursrecht berust. Cursist krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht gedurende de duur van de Online Academy.
3. De in lid 1 en 2 vermelde intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten en (sub)licenties kunnen niet middels overeenkomst worden overgedragen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
4. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Brander & Brander is het niet toegestaan om enig door Brander & Brander aan Cursist geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding. Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door Brander & Brander geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

5. Elk gebruik van een werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Brander & Brander. Schending van het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht zoals beschreven in voorgaande bepalingen van Brander & Brander door Cursist of een derde die direct of indirect handelt in uitoefening van de Overeenkomst leidt onverwijld tot betaling van een boete aan Brander & Brander van minimaal EUR 5.000,00. Cursist vergoedt tevens de werkelijk geleden schade van Brander & Brander.
6. Cursist vrijwaart Brander & Brander van alle aanspraken van derden binnen en buiten rechte die verband houden met het bepaalde in dit artikel en stelt Brander & Brander tevens volledig schadeloos voor wat betreft deze aanspraken en alle daardoor of in verband daarmee geleden of te lijden schade in welke vorm dan ook.
7. Cursist geeft Brander & Brander toestemming voor gebruik voor promotionele doeleinden zoals, maar niet beperkt tot, portfolio, blog of social media. Cursist kan Schriftelijk vooraf bezwaar tegen publicatie maken.
8. Brander & Brander kan toestemming verlenen tot verspreiden van haar Werk. Dit is bijvoorbeeld in geval van een screenshot van een onderdeel van de betreffende Cursus. Hierbij geldt:
 - a. De naam van Brander & Brander, een hashtag én verwijzing naar het account van Brander & Brander op het betreffende social media kanaal dient duidelijk bij een gebruikt Werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het werk in de publicatie te worden opgenomen.
 - b. Cursist neemt bij de verveelvoudiging en openbaarmaking van een Werk te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van Brander & Brander conform artikel 25 Aw in acht.

Artikel 11: Herroeping

Wettelijk herroepingsrecht

1. Het wettelijke herroepingsrecht biedt een consument de mogelijkheid om binnen de bedenktijd kosteloos en zonder opgave van redenen af te zien van een overeenkomst op afstand, behoudens de wettelijke uitzonderingsgronden.

Uitzondering op het herroepingsrecht

2. Een van de uitzonderingsgronden op het herroepingsrecht betreft de koop van een digitaal product dat via internet kan worden gedownload. De cursussen via de Online Academy door Brander & Brander vallen onder deze uitzonderingsgrond omdat zij via een link met inloggegevens worden gedownload. In dat geval geldt een bedenktijd van 14 dagen, ténzij een consument heeft verklaard akkoord te gaan met de levering van de digitale inhoud tijdens de bedenktijd.

3. Cursist heeft wel het recht de overeenkomst tot aankoop van een cursus binnen 14 dagen na aankoop te ontbinden wanneer Cursist kan aantonen dat de content niet voldoet aan de verwachtingen die Cursist redelijkerwijs mocht hebben. Beoordeling hiervan komt enkel toe aan Brander & Brander.

Artikel 12: Privacy en Cookies

1. Brander & Brander verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de AVG zoals is terug te vinden in het Privacy- en cookiebeleid van Brander & Brander. Cursist verklaart kennis te hebben genomen van het beleid en hiermee overeen te stemmen.
2. Brander & Brander gebruikt hoogwaardige beveiligingstechnieken en versleuteling van de Persoonsgegevens. In geval van negatieve interventies buiten de invloed van Brander & Brander wordt verwezen naar artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.
3. Brander & Brander accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan door handelen van Cursist in strijd met dit artikel.

Artikel 13: Website

1. Brander & Brander is te allen tijde gerechtigd de Website aan te passen qua inhoud, layout en verdere noodzakelijkheden ter beoordeling van Brander & Brander.
2. Brander & Brander streeft ernaar de Website te allen tijde naar behoren te laten functioneren en permanent toegankelijk te laten zijn voor Cursist maar kan niet garanderen dat de Website te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud en de afhankelijkheid van de Website van Internet en technologieën. In dat geval kan er altijd gebeld worden naar het telefoonnummer zoals vermeld op de Website of gemaïld naar info@branderbrander.nl.
3. Brander & Brander aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid met betrekking tot enige schade voortvloeiend uit dan wel samenhangend met het gebruik van de Website en de content ervan. Directe of indirecte schade als gevolg van programmeringen van derden, virussen en hackers die kunnen leiden tot het wijzigen, vernietigen, vervormen, deactiveren of buiten werkingstellen van software, hardware en/of data van de Cursist, Bezoeker of derden behoort nimmer tot de aansprakelijkheid van Brander & Brander.

Artikel 14: Forumkeuze

1. Op de Overeenkomst tussen Brander & Brander en Cursist is uitsluitend Nederlands recht van toepassing tenzij door partijen Schriftelijk vooraf anders wordt overeengekomen.

2. Geschillen tussen Brander & Brander en Cursist die niet in minnelijke sfeer beslecht kunnen worden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbank Midden-Nederland.